



本期聚焦

# 从直播售货员到人工智能训练师—— 中国数字经济催生更多新职业

随着人们生活水平的提高、科技不断进步以及数字经济浪潮的到来，中国的职业范围与就业形式在不断更新变化。7月6日，中国人力资源和社会保障部等三部门发布区块链工程技术人员、城市管理网格员、互联网营销师等9个新职业。此次还发布了一些职业发展出的新工种，如互联网营销师职业下增设“直播销售员”。另外，“电商主播”“带货网红”也有了正式职业称谓。据悉，这是自2019年4月以来，中国发布的第三批新职业。目前，连上此次发布的9个新职业，中国共发布了38个新职业。

“以前我们被叫作‘跑腿师傅’，后来又被叫作‘外卖小哥’和‘骑手’，如今我们有了更专业的名字——‘网约配送员’。”小胡今年23岁，2018年，他在中国西南重庆市主城区干起了送外卖的工作。

今年，受疫情影响，“外卖骑手”挑起了助力维持社会基本运转的重担。“以前配送订单时，遇上堵车迟到了，有时会被一些客户埋怨两句，但疫情发生后，每次配送时，



▲网约配送员 新华社图

客户都会在电话里很客气地说一声‘谢谢’。”小胡说，疫情让他看到了自己的职业得到了社会的接受和尊重。

防控疫情期间，中国多地采用了疫情摸排智能外呼系统，向海量的辖区居民拨打电话进行访问调研，减少了上门调研的接触风险。“您好，这里是疫情智能排查系统，请问您当前是否居住在小区？是否存在发热、腹泻、乏力等体征情况……”2月15日，家住重庆市沙坪坝

区的周女士就接到了一套疫情摸排智能外呼系统打来的电话。据沙坪坝区负责人介绍，这套基于AI机器人的智能外呼系统每分钟可呼叫3500人。

让AI机器人按照预设的目标说话，并且让它能与人顺畅对话，其背后离不开人工智能训练师这个角色。“人工智能训练师，被形象地称为‘机器人饲养员’，主要智能是帮助训练服务领域的人工智能客服机器人。”阿里巴巴人工智能训练师郭成

斋说。

业内人士表示，人工智能训练师是随着AI技术广泛应用产生的新职业，规模将迎来爆发式增长，预计到2022年，中国相关从业人员有望达到500万人的规模。

“我现在每天在北京城里穿梭，和不同的小店主聊数字化转型有什么好处，每天虽然忙碌但也满足。”23岁的蒋金目前是一名小店规划师。据介绍，小店规划师的主要工作是利用支付宝等平台提供的数字技术，帮助实体店小店完成数字化升级。“我现在就像‘搬家公司’‘装修公司’，负责把线下的店搬到线上平台。”蒋金介绍。

1992年出生的朱武也是一名小店规划师。在过去几个月里，他和他的团队帮助中国7000多家实体店实现数字化升级，这些小店也因此实现逆势扩张。

市场需求带来新的机遇。据中国就业培训技术指导中心联合阿里钉钉在7月23日发布的《新职业在线学习平台发展报告》，未来5年，中国新职业人才需求规模庞大，人才缺口近千万。 本报综合

资讯

## 中国（云南） 自贸试验区 协同创新联盟成立

日前，中国（云南）自由贸易试验区协同创新联盟成立并签约。

中国（云南）自由贸易试验区昆明片区、红河片区、德宏片区共同签订《片区协同创新联盟合作协议》，三个片区将强化工作互动、资源共享、优势互补，形成发展合力，建立长期、稳固、全面的合作机制，重点围绕加强政务服务、推动优势产业合作、探索贸易便利合作、开展制度创新合作、推进人才交流等方面深化合作。 记者 张雁群

## 中缅电力联网 项目可研报告 如期提交

日前，中国南方电网云南国际公司代表中缅联网项目中方工作组，正式向缅甸电力与能源部提交了中缅电力联网第二阶段即中缅500千伏电力联网项目的可行性研究报告，按期完成了今年1月18日在中缅两国领导人见证下交换的《关于开展中缅联网项目可行性研究的备忘录》合作文本中要求的工作任务。

记者 王欢

走向我们的小康生活

## 香巴拉并不遥远



▲格茸卓玛和家人在一起 供图

“香巴拉并不遥远，它就是我们的家乡……”走在夏日的云南省迪庆州香格里拉市独克宗古城，一首美妙的歌曲《香巴拉并不遥远》在街巷流淌。“香巴拉”意为“心中的日月”，象征美好与理想的生活方式。对于世居于迪庆的各族群众来说，精准脱贫赋予了“香巴拉”新的时代涵义——“小康生活”。

在香格里拉市小中甸镇，藏族姑娘格茸卓玛考上大学、当上空姐的故事在当地传为佳话，成为村民教育儿女的好榜样。

为了阻断贫困代际

传递，迪庆州落实中国面向贫困地区定向招生专项计划，努力增加农牧民子女接受高等教育的机会。

家住香格里拉市小中甸镇的格茸卓玛是受益者之一。2014年，她通过努力考上了西藏大学。因负担重、收入少，2015年她家被列为建档立卡贫困户。

读书期间，驻村扶贫的东航云南公司干部主动为格茸卓玛提供了大学期间的免费机票，让求学之路变得不再遥远。2018年，她从大学毕业，在东航扶贫干部的帮助以及自身努力下，入职成为一名东航

云南公司的空中乘务员。在以前，这是她和家人想都不敢想的事。

卓玛是藏族姑娘常用的名字，意为“女神”。但格茸卓玛有自己的想法：“如果没有国家对我们贫困户的精准帮扶，我这个‘卓玛’就有点名不副实了。所以，国家才是我们藏家人真正的幸运女神。”

格茸卓玛因精准扶贫而翱翔蓝天，家乡迪庆则实现了整州脱贫。2015年末到今年6月底，迪庆贫困发生率由24.95%下降到0.53%，全州147个贫困村全部脱贫出列。

记者 徐元锋